

7 FEBRUARI 2025



## GARANTIEFONDSEN IN DE REISBRANCHE

INGRIDS RONDREIZEN

[info@ingridsrondreizen.nl](mailto:info@ingridsrondreizen.nl)

# Garantiefondsen in de reisbranche

## Inhoud

Raak jij je geld kwijt? .....	2
Wet op de reisovereenkomst.....	2
Wettelijk verplicht .....	2
Wat doet een garantiefonds reisgelden? .....	3
Welke garantiefondsen zijn er?.....	3
Garantiefonds SGR .....	3
Garantiefonds GGTO.....	3
STO Garant.....	3
VZR Garant.....	3
Hoe weet je of een reisorganisatie is aangesloten bij een garantiefonds?.....	4
Welk garantiefonds heb ik gekozen?.....	4
Calamiteitenfonds.....	4

# Garantiefondsen in de reisbranche

## Raak jij je geld kwijt?

Heb jij wel gecontroleerd of de reisorganisatie waar je je vakantie hebt geboekt is aangesloten bij een garantiefonds?

Al jaren wordt er in de media aandacht besteed aan het belang van een Garantiefonds. De meeste mensen kennen wel de SGR, maar toch wordt er door reizigers nog bijna nooit gevraagd of een reisorganisatie is aangesloten bij een Garantiefonds. Toch is het van groot belang om dit wel te controleren, het kan je namelijk een hoop geld schelen.

We kennen allemaal wel iemand die een mooie reis had geboekt bij een reisorganisatie die vervolgens failliet ging. Dat kunnen ook hele grote reisorganisaties zijn, denk aan OAD, D-Reizen en onlangs nog het Duitse FTI. Als de organisatie waar je geboekt hebt dan niet is aangesloten bij een garantiefonds, en die zijn er helaas nog steeds, dan ben je dus je geld kwijt.

## Wet op de reisovereenkomst

Boekt u een pakketreis en/of gekoppeld reisarrangement, dan zijn er EU-regels die u als consument goed beschermen. Bij een pakketreis heeft u voor, tijdens en na het boeken, tot aan het einde van uw reis, een aantal duidelijk omschreven rechten. Zo heeft u al voor u boekt recht op informatie, is de reisorganisator aansprakelijk voor het goede verloop van het hele dienstenpakket en moet u beschermd zijn tegen financiële problemen van de reisorganisator. Deze rechten gelden voor alle pakketreizen, ongeacht of u ze via internet of persoonlijk bij een touroperator, reisbureau of andere tussenpersoon boekt die als reisorganisator kan worden beschouwd. Voor zogenaamde "gekoppelde reisarrangementen" gelden beperktere rechten.

[Lees meer](#)

## Wettelijk verplicht

Elke reisorganisatie die pakketreizen aanbiedt is wettelijk verplicht om aangesloten te zijn bij een garantiefonds en daarmee hun reizigers financiële zekerheid te bieden. De reisorganisatie mag zelf kiezen welk garantiefonds de voorkeur heeft.



## Wat doet een garantiefonds reisgelden?

Kort gezegd vangt een garantiefonds jouw financiële schade op als een aangesloten reisorganisatie onverhoopt failliet gaat terwijl je op reis bent of een pakketreis hebt geboekt bij die reisorganisatie. Als je op reis bent zorgt het garantiefonds ervoor dat je je reis kunt afmaken of huiswaarts kunt keren. Als je nog op reis gaat, dan zorgt het garantiefonds ervoor dat je je al betaalde reisgelden terug krijgt zodat je een nieuwe reis kunt boeken. Het is heel belangrijk dat je je meldt bij het betreffende garantiefonds en de instructies van het garantiefonds opvolgt als het faillissement van de reisorganisatie waar jij geboekt hebt uitgesproken is.

## Welke garantiefonds zijn er?

### Garantiefonds SGR

SGR is gevestigd in Rotterdam. Zij zijn opgericht in 1983 met als doel om reizigers te beschermen tegen faillissementen. [SGR](#) (Stichting Garantiefonds Reisgelden) is het bekendste garantiefonds.

### Garantiefonds GGTO

De letters GGTO staan voor Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators. De aangesloten touroperators werken zelfstandig en zijn gespecialiseerde reisorganisaties. Zij verkopen hun reizen rechtstreeks aan hun klanten, zonder tussenkomst van derden. Daarnaast zijn zij gevestigd in Nederland en richten zij zich voornamelijk op de Nederlandse markt. [Meer over de GGTO.](#)

### STO Garant

Met een eenvoudige en betaalbare garantieregeling als inzet koos STO-garant een andere aanpak dan de bestaande garantiefonds. De garantieregeling werd gebaseerd op een derdengeldenprincipe (betaalde reissom wordt pas na de reis vrijgegeven aan de organisatie) en er werd gekozen voor een moderne oplossing. Al snel bleek STO-reisgarantie te voorzien in een grote behoefte. [Meer over STO-Garant.](#)

### VZR Garant

Het garantiefonds van VZR Garant is een collectieve garantieregeling waaraan alle deelnemers hun steentje bijdragen. Er worden gezamenlijk reserves opgebouwd, waarmee eventuele schades bij een faillissement gedekt worden. [Meer over VZR-Garant.](#)

## Hoe weet je of een reisorganisatie is aangesloten bij een garantiefonds?

Een reisorganisatie die voldoet aan de wettelijke verplichting en aangesloten is bij een garantiefonds, is verplicht het logo van het garantiefonds duidelijk zichtbaar op hun website te presenteren.

Daarnaast kun je op de website van het garantiefonds zoeken of de reisorganisatie daadwerkelijk is aangesloten. Mijn advies is om dit altijd te controleren zodat je zeker bent dat je betaalde reisgelden gegarandeerd zijn.

## Welk garantiefonds heb ik gekozen?

Ik ben al sinds ik begon in de reisbranche aangesloten bij de GGTO (Garantiefonds Gespecialiseerde TourOperators). Je kunt dit ook gemakkelijk nazoeken op [de website van de GGTO](#)

## Calamiteitenfonds

Veel mensen denken dat het Calamiteitenfonds ook een garantiefonds is, maar dit klopt niet helemaal. Een garantiefonds reisgelden dekt jouw financiële schade als je je pakketreis hebt geboekt bij een aangesloten reisorganisatie die failliet gaat.

Het Calamiteitenfonds treedt in werking als er een (natuur)ramp gebeurt op een vakantieplek. Denk aan overstromingen, branden en meer.... Zodra het Calamiteitenfonds een gebeurtenis heeft uitgeroepen tot Calamiteit geven zij een garantie. Als jouw aangesloten reisorganisator je reis moet aanpassen, dan worden de noodzakelijke meerkosten (deels) vergoed. Moet de organisator de reis tijdelijk staken, of moet je vervroegd terug naar huis? Dan krijg je een deel van je reissom terug. Je kunt op de website van het Calamiteitenfonds controleren of jouw reisorganisatie aangesloten is.

[Lees meer over het Calamiteitenfonds](#)

Uiteraard ben ik aangesloten bij het Calamiteitenfonds.

Ik hoop dat ik een aantal onduidelijkheden heb kunnen wegnemen en dat je na het lezen van deze blog nog een stukje zekerder op reis gaat.

## Bescherm jij jouw betaling?

